

## CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION RESERVATION

### REGLEMENT

La réservation de l'un de nos séjours, stages ou randonnées implique l'acceptation des conditions suivantes :

- 1) Versement d'un acompte de 30% ; la réservation ne sera effective qu'à réception de votre acompte.
- 2) Le solde du prix du séjour sera versé dès votre arrivée.
- 3) Prise de connaissance du règlement intérieur.

### PRESTATION ET PRIX

L'ensemble des prestations est précisé dans les descriptifs s'y rapportant. Toute modification particulière sera notifiée par écrit. Nos prix comprennent la pension complète (2 repas , 1 petit déjeuner, 1 gouter), l'hébergement, l'encadrement des activités équestres, la fourniture des chevaux et leur équipement.

### ARRIVEE

Vous devez vous présenter à la date mentionnée sur votre réservation. En cas de non-présentation sans justification, il ne sera procédé à aucun remboursement d'acompte, le solde restant dû.

### ANNULATION

Toute annulation de la part du client doit être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception.

Les sommes versées seront remboursées aux conditions suivantes :

Annulation A plus de 21 jours : 75%

De 10 à 21 jours : 50%

Moins de 10 jours : pas de remboursement

En cas d'interruption du séjour par le client, il ne sera procédé à aucun remboursement .

En cas d'annulation de notre part : - Soit un autre séjour vous sera proposé - Soit sans formule de remplacement possible, vos versements seront intégralement remboursés.

En aucun cas, ces modifications ou annulations ne pourront donner lieu à versements de dommages et intérêts.

### RECLAMATIONS

Toute réclamation relative à un séjour mini-camps, doit nous être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 8 jours suivant la fin de séjour. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en compte.

### LITIGES

A défaut d'accord amiable, tout litige portant sur l'application des présentes conditions générales sera de la compétence exclusive du Tribunal de Tulle. **MODIFICATIONS DE CONDITIONS** Nous nous réservons de modifier ces conditions sans préavis. Toutefois, nous nous engageons à vous informer lors de toute réservation.

### CONDITIONS SPECIALES POUR LES RANDONNEES

Nous nous réservons le droit de refuser la participation à une randonnée de pseudo-cavaliers qui auraient surestimé fortement leurs capacités équestres, pouvant mettre en danger les autres membres du groupe et perturbant ainsi l'ambiance générale. L'éviction de tels individus, ne donne pas lieu au remboursement des sommes versées